

Reklamační protokol k zakázce číslo:

Tento reklamační protokol slouží jako zápis o vadě zboží. Zbožím je myšlen systém vzduchotechnických rozvodů s rekuperační jednotkou a příslušenstvím dodaným ThermWet s.r.o.

Jméno, příjmení:

Adresa:

Tel., email:

Popis závad

KOMPONENTY	POPIŠTE ZÁVADU
VZDUCHOVODY	
JEDNOTKA, VENTILY, FILTRBOX	
ŘÍZENÍ	

Poznámka:

Uplatnění záruky

Záruční opravy a servis jsou prováděny pouze odbornými pracovníky zhotovitele. V případě oprávněné reklamace bude vada v co nejkratším termínu odstraněna, a to bezplatně v rámci záruční doby. V případě neoprávněné reklamace, tzn. při poškození výrobku vinou zákazníka, jiné osoby, při nedodržení „Návodu k obsluze a údržbě“ nebo při zásahu neoprávněnou osobou, nebude reklamace uznána. Vada bude odstraněna na náklady zákazníka, případně si odstraní vady zákazník sám.

Práva z odpovědnosti za vady je nutno neprodleně po zjištění vady uplatnit u zhotovitele a to telefonicky, písemně nebo osobně. Kontakty jsou uvedeny níže, nebo na webu www.thermwet.cz. Na uplatnění nároků z odpovědnosti za vady má nárok kupující nebo jiná oprávněná osoba po předložení dokladu o koupi.

Datum: _____

Podpis.....

Způsob vyřízení reklamace:

Datum:.....

Odběratel.....

Dodavatel.....