

SERVISNÍ LIST K ZAKÁZCE ČÍSLO:

Tento servisní list slouží jako zápis o jednání. Zbožím je myšlen systém vzduchotechnických rozvodů, nebo rekuperační jednotka a příslušenství dodané ThermWet s.r.o.

Osobní údaje zákazníka

Jméno

Příjmení

Adresa

Telefonní kontakt

E-mail

Popis požadovaného servisu a závad zboží

Komponent

Popis závady

Vzduchovody, distribuční elementy	
Rekuperační jednotka	
Řízení, elektronika	
Proudění vzduchu	

Poznámka



Uplatnění záruky

Záruční opravy a servis jsou prováděny pouze odbornými pracovníky zhotovitele. V případě oprávněné reklamace bude vada v co nejkratším termínu odstraněna, a to bezplatně v rámci záruční doby. V případě neoprávněné reklamace, tzn. při poškození výrobku vinou zákazníka, jiné osoby, při nedodržení „Návodu k obsluze a údržbě“ nebo při zásahu neoprávněnou osobou, zásahu vyšší moci, nebude reklamace uznána. Vada bude odstraněna na náklady zákazníka, případně si odstraní vady zákazník sám.

Práva z odpovědnosti za vady je nutno neprodleně po zjištění vady uplatnit u zhotovitele a to telefonicky, písemně nebo osobně. Kontakty jsou uvedeny níže, nebo na webu www.thermwet.cz. Na uplatnění nároků z odpovědnosti za vady má nárok kupující nebo jiná oprávněná osoba po předložení dokladu o koupi.

Datum

Podpis zákazníka (doplníte při návštěvě technika)

ZPŮSOB VYŘÍZENÍ POŽADAVKU

Vyplňuje technik

Bylo zjištěno, že se jedná o

Reklamacce (cena v Kč bez DPH)

Servis (cena v Kč bez DPH)

Použitý materiál		
Práce technika (počet hodin)		
Celkem doprava (km)*		

Náklady na technika jsou 400 Kč/hod, pokud není písemně uvedeno jinak. Tento výpočet je platným podkladem pro fakturaci výjezdu.

*Cena dopravy je 11 Kč/km tam a zpět ze sídla servisního oddělení – Smržov 18, Český Dub.

Práce od

Práce do

Jméno technika

Datum

Podpis technika

